

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

на предоставление доступа к контенту дополненной реальности (AR-аттракциону)

г. Бухара · 01.04.2026 г. · LEMALA MChJ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) LEMALA MChJ, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», для любого физического лица (далее — «Пользователь»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.2. Акцептом (принятием) данной Оферты является факт оплаты доступа к платному контенту в мобильном приложении COMEBACK.UZ (далее — «Приложение»). С момента оплаты договор считается заключенным.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2. 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю на возмездной основе право доступа к просмотру цифровых объектов (персонажей древности) с использованием технологии дополненной реальности (AR) в определенных географических локациях (туристических площадях).

2.2. Услуга носит характер цифрового интерактивного аттракциона (зрелища), предоставляемого в режиме реального времени.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3. 3.1. Доступ к AR-контенту открывается Пользователю немедленно после подтверждения транзакции платежной системой (локальные платежные системы).

3.2. Для использования Приложения Пользователь обязан обеспечить наличие:

смартфона с поддержкой технологий AR (ARCore/ARKit);

активного интернет-соединения;

включенного модуля GPS/ГЛОНАСС для определения местоположения на площади.

3.3. Момент оказания услуги: Услуга считается оказанной в полном объеме и принятой Пользователем в момент предоставления технического доступа к платному AR-контенту в интерфейсе Приложения.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4. 4.1. Стоимость доступа (Билета на AR-аттракцион) указывается непосредственно в интерфейсе Приложения перед моментом совершения оплаты.

4.2. Оплата производится через встроенные покупки (In-App Purchases) или иные доступные платежные методы.

5. УСЛОВИЯ ОТКАЗА И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

5. 5.1. В соответствии со спецификой цифрового контента и ст. 18 Закона РУз «О защите прав потребителей», возврат денежных средств за оказанную услугу (предоставленный доступ) не производится, так как услуга имеет характер разового зрелищного мероприятия, потребляемого в момент предоставления доступа.

5.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с демонстрационной версией (если имеется) или техническими требованиями Приложения до момента оплаты. Субъективная оценка «не понравилось качество персонажа» или «ожидал другого» не является основанием для возврата.

5.3. Возврат возможен исключительно в случае доказанной технической неисправности Приложения на стороне Исполнителя, препятствующей просмотру контента, при условии, что устройство Пользователя полностью соответствует системным требованиям.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6. 6.1. Исполнитель не несет ответственности за:

некорректную работу GPS из-за погодных условий или застройки;

ограничения доступа к площадям со стороны государственных органов;

несоблюдение Пользователем мер безопасности при перемещении в пространстве во время просмотра AR-контента.

6.2. Пользователь обязуется соблюдать осторожность, не создавать помех другим туристам и следить за окружающей обстановкой во время использования Приложения.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7. 7.1. Все AR-модели, анимации и звуковое сопровождение являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Запрещается любая запись экрана с целью дальнейшего коммерческого использования контента без разрешения правообладателя.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7. LEMALA MChJ

P/C 2020 8000 9070 4094 9002

МФО 00450

ИНН: 310316898

Адрес: БУХАРСКАЯ ОБЛАСТЬ БУХАРСКИЙ РАЙОН, Шехонча МФЙ, Тутихушк кучаси, 16-уй

Телефон: +998 99 707 7074

E-mail: hello@comeback.uz

Public Offer (English)

The following is an English summary for convenience. In case of discrepancy, the Russian text above prevails.

1. General provisions

2. 1.1. This document constitutes an official proposal (Public Offer) by LEMALA MChJ, hereinafter referred to as the "Contractor," to any individual (hereinafter referred to as the "User") who accepts this proposal under the terms specified below.

1.2. Acceptance of this Offer is effected by the act of paying for access to paid content within the COMEBACK.UZ mobile application (hereinafter referred to as the "Application").

1.3. The agreement is considered concluded from the moment of payment.

2. Subject of the agreement

2. 2.1. The Contractor provides the User, for a fee, the right of access to view digital objects (ancient characters) using augmented reality (AR) technology at specific geographic locations (tourist squares).

2.2. The service is characterized as a digital interactive attraction (spectacle) provided in real-time.

3. Service provision procedure

3. 3.1. Access to AR content is granted to the User immediately after the transaction is confirmed by the payment system (local payment systems).

3.2. To use the Application, the User must ensure they have: a smartphone supporting AR technologies (ARCore/ARKit); an active internet connection; an enabled GPS/GLONASS module to determine location on the square.

3.3. Moment of service delivery: The service is considered fully rendered and accepted by the User at the moment technical access to the paid AR content is provided within the Application interface.

4. Cost and payment procedure
4. 4.1. The cost of access (Ticket to the AR Attraction) is indicated directly in the Application interface prior to payment.
- 4.2. Payment is made via in-app purchases or other available payment methods.
5. Cancellation and refund terms
5. 5.1. In accordance with the specifics of digital content and Article 18 of the Law of the Republic of Uzbekistan "On the Protection of Consumer Rights," no refund shall be issued for the rendered service (provided access), as the service is a one-time entertainment event consumed at the moment access is granted.
- 5.2. The User confirms they have reviewed the demo version (if available) or the technical requirements of the Application before payment.
- 5.3. Subjective assessments such as "disliked the character quality" or "expected something else" do not constitute grounds for a refund.
- 5.4. A refund is possible only in the event of a proven technical malfunction of the Application on the Contractor's side that prevents viewing the content, provided the User's device fully meets the system requirements.
6. Liability of the parties
6. 6.1. The Contractor is not liable for: inaccurate GPS performance due to weather conditions or urban structures; access restrictions to squares imposed by government authorities; the User's failure to observe safety measures while moving in space during AR content viewing.
- 6.2. The User agrees to exercise caution, avoid creating obstacles for other tourists, and remain aware of their surroundings while using the Application.
7. Intellectual property
7. 7.1. All AR models, animations, and audio accompaniment are the intellectual property of the Contractor.
- 7.2. Any screen recording for the purpose of further commercial use of the content without the copyright holder's permission is prohibited.

8. Contractor details

LEMALA MChJ

TIN (INN): 310316898

Address: 16 Tutikhushk St., Shekhoncha MFY, Bukhara District, Bukhara Region

Support E-mail: hello@comeback.uz